

Communiqué de presse | 3 décembre 2013

QUALITAIR&SEA REÇOIT LE PRIX "PERFORMANCE ET QUALITE DOUANIERE"

QUALITAIR&SEA a reçu le prix de la Meilleure Performance et Qualité douanière, lors d'une réception organisée le 29 novembre par le MOCI et la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris. C'est Jean-Michel THILLIER, sous-directeur du commerce international à la Direction Générale des Douanes et Droits Indirects, membre du jury, qui a remis le trophée aux représentants de QUALITAIR&SEA, soulignant la capacité de l'entreprise à entretenir un étroit partenariat avec la douane française et à faire preuve d'innovation.

L'offre douanière de QUALITAIR&SEA est ainsi construite sur quatre piliers :

- **Partenariat** : avec la DGDDI, QUALITAIR&SEA a été successivement pilote pour le passage à DELT@, le système de dédouanement automatisé développé par l'administration, et pour la construction du statut d'Opérateur Economique Agréé. Récemment, QUALITAIR&SEA a reçu une délégation de la douane turque. Ce partenariat s'exprime quotidiennement.
- **Innovation** : QUALITAIR&SEA s'appuie sur la direction douane et sur le bureau d'étude de CRYSTALGROUP afin de proposer des solutions novatrices, tournées vers la facilitation, la fluidité et la sécurité des échanges. Cette innovation est ensuite mise au service des clients.
- **Qualité** : les processus douaniers de QUALITAIR&SEA sont certifiés Opérateur Economique Agréé et ISO et offrent tous les niveaux de sécurité et de conformité aux exportateurs et importateurs à la recherche d'une offre douanière simple, sûre et flexible.
- **Expertise** : la direction douane de CRYSTALGROUP et les déclarants en douane de QUALITAIR&SEA bénéficient d'une veille d'information quotidienne et s'appuient sur des experts qui permettent de proposer des solutions avancées et éprouvées, qui répondent avec précision aux besoins des clients.

* * *

Le prix a été remis à Joël GLUSMAN, président de QUALITAIR&SEA et de CRYSTALGROUP, et à Robert LAUNAY, vice-président de la commission douane de TLF Overseas et directeur général d'ALIS International, autre filiale de CRYSTALGROUP spécialisée dans l'ingénierie douanière et le pilotage des flux. La réception s'est tenue en présence de Laurent MIRAMAND, directeur douane de CRYSTALGROUP et de Sydney POIROT, directeur douane de QUALITAIR&SEA.

Pour le Directeur Général de Qualitair&Sea, **Eric HENNET** : *"Dès sa création, il y a 27 ans, l'entreprise a inscrit l'expertise douanière dans son ADN. Ce prix est le résultat d'un partenariat abouti avec la douane française et d'un important travail d'équipe. Il vient saluer les efforts et les talents de collaborateurs investis dans la douane, qui contribuent quotidiennement à améliorer la qualité de service et à générer de l'innovation. Au-delà, c'est l'ensemble du personnel de CRYSTALGROUP qui peut être fier de cette récompense."*

Sur Qualitair&Sea : commissionnaire de transport créé en 1986, 154 collaborateurs, 52 000 opérations et 65 M EUR de CA en 2012, filiale de CrystalGroup. www.qualitairsea.com

Sur CrystalGroup : société holding de 150 M EUR de CA et plus de 400 collaborateurs, intégrant Qualitair&Sea, Setcargo et ALIS. www.crystalgroup.fr - Contacts presse : Olivier LAYEC - 01 30 11 94 18 et olivier.layec@crystalgroup.fr